

بهنگه

ERP



برنامه ریزی منابع سازمانی
Enterprise Resource Planning



سامانه مدیریت بازاریابی و فروش



هدف اصلی همه سازمان‌های تجاری کسب سود از طریق رضایت مشتری و به تبع آن افزایش فروش است. فرایند ارتباط با مشتری از دریافت سفارش تا تحویل به موقع و ارائه خدمات پس از فروش، هم‌تراز کیفیت محصولات و خدمات در کسب رضایت مشتری مؤثر می‌باشد. در ماژول‌های مدیریت بازاریابی و فروش به‌هکو، بصورت یکپارچه با سایر فرایندهای اصلی و پشتیبان، به مقوله مدیریت ارتباط با مشتری و پاسخ‌گویی به نیاز مشتریان قبل از فروش، در حین فروش و پس از فروش پرداخته می‌شود.

ماژول‌های سامانه مدیریت بازاریابی و فروش به‌هکو عبارتند از:

فروش

مدیریت ارتباط با مشتری

خدمات پس از فروش

قراردادها

ماژول قراردادها

باتوجه به افزایش روزافزون رویکرد شرکت ها و سازمان ها در برون سپاری نیازهای کالا و خدمات، همچنین فروش کالا و خدمات با شرایط و ضوابط خاص در قالب قرارداد، مدیریت کردن این قراردادها به یکی از مهم ترین، محوری ترین و حساس ترین چالش های این گونه سازمان ها بدل شده است. با توجه به تنوع قراردادها، کنترل، تولید و مدیریت قرارداد امری دشوار بنظر می آید. سیستم برنامه ریزی منابع سازمان بهکو از طریق ماژول قراردادها و بصورت یکپارچه با سامانه های مدیریت زنجیره تأمین، سایر ماژول های سامانه مدیریت بازاریابی و فروش و سامانه مدیریت منابع مالی و از طریق کنترل کلیه اطلاعات ثبتی و ردیابی قرارداد در تمام نرم افزار و استخراج گزارشات آماری مورد نیاز، این مهم را برای سازمان ها بصورت عملیاتی و مؤثر پوشش داده است. ویژگیها و امکانات اشاره شده برای این ماژول مربوط به قراردادهای خرید و فروش می باشد.

ویژگی ها و امکانات

- ✓ تعیین حداکثر مبلغ جریمه تأخیر تحویل برای هر قلم قرارداد.
- ✓ تعیین زمانبندی تحویل هر قلم قرارداد.
- ✓ امکان کپی گرفتن از زمانبندی یک قلم قرارداد و انتقال به سایر اقلام قرارداد خرید داخلی / فروش.
- ✓ امکان ضمیمه کردن مستندات متنی، تصویری، صوتی و ... به صورت فایل برای هر قرارداد.
- ✓ امکان تعریف فیلمهای اختصاصی برای قرارداد.
- ✓ امکان خاتمه دادن دستی کل یا اقلام قرارداد در جریان.
- ✓ امکان ثبت الحاقیه و متمم به ازاء هر قرارداد به تعداد نامحدود.
- ✓ فراخوانی خودکار اطلاعات کدینگ حساب بدهکار / بستانکار برای اقلام قرارداد خرید داخلی / فروش، اضافه هزینه و کسورات، مراحل پرداخت و امکان ویرایش اطلاعات حساب.
- ✓ ایجاد خودکار حساب تفصیل بر اساس اطلاعات قرارداد ثبت شده به تفکیک قرارداد خرید داخلی / فروش بصورت یکپارچه با ماژول حسابداری مالی.
- ✓ امکان تعیین سطح تفصیل حسابداری مالی معادل قرارداد خرید داخلی / فروش جهت انتقال کد تفصیل در سطح تفصیل اقلام قرارداد خرید داخلی / فروش.
- ✓ امکان انتقال خودکار اطلاعات حسابها بصورت یکپارچه در اسناد معطوف خرید داخلی / فروش از اطلاعات حساب اقلام قرارداد خرید داخلی / فروش.
- ✓ امکان تعیین انواع تضامین قرارداد خرید داخلی / فروش بصورت یکپارچه با ماژول خزانه داری (چک تضمینی، سفته تضمینی، ضمانت نامه).
- ✓ امکان ثبت انواع رویدادها و وقایع صورت گرفته برای هر قرارداد.
- ✓ امکان تعریف مسیرهای گردش متنوع برای قراردادهای خرید داخلی / فروش به تفکیک با قابلیت نمایش کارتابلی.
- ✓ امکان صدور اعلان، ایمیل و پیامک در زمان انتقال اسناد به کارتابلی کاربران.

- ✓ تعریف انواع قرارداد و تخصیص نقش های مجاز به هر نوع.
- ✓ امکان ایجاد سطوح دسترسی متفاوت از طریق تخصیص نقش های مجاز برای مشاهده اطلاعات قرارداد از طریق انتخاب نوع قرارداد.
- ✓ تعریف مراحل پرداخت از نوع کسورات و ارتباط با پارامترهای کسورات.
- ✓ تعریف انواع افراد مرتبط با قرارداد.
- ✓ تعریف قرارداد بصورت یکپارچه با ماژول خرید داخلی و ماژول فروش.
- ✓ تعریف قراردادهای خرید کالا / خدمت با انتخاب انواع مختلف عطف در یک قرارداد (انواع عطف: ندارد، دستور خرید، مجوز خرید).
- ✓ تعریف قراردادهای فروش کالا / خدمت با انتخاب انواع مختلف عطف در یک قرارداد (انواع عطف: ندارد، پیش فاکتور).
- ✓ تعریف قراردادهای خرید داخلی / فروش اعتباری با مقدار یا مبلغ مشخص و تعیین تاریخ اعتبار و کنترل وضعیت قرارداد بر اساس مقدار، مبلغ و تاریخ اعتبار.
- ✓ تعریف قرارداد با مبلغ مشخص بدون تعیین تعداد و مانده گیری قرارداد بر اساس مبلغ قرارداد.
- ✓ تعریف قرارداد بدون مشخص کردن کالا یا خدمت و تعیین تنها مبلغ قرارداد و مانده گیری و کنترل سقف قرارداد تا مبلغ تعیین شده.
- ✓ تعیین تاریخ های ابلagh، شروع و پایان قرارداد.
- ✓ تعریف انواع اضافه هزینه و کسورات برای هر ردیف قرارداد خرید داخلی / فروش و امکان تسهیم بر روی اقلام قرارداد.
- ✓ تعیین کسورات قابل بازگشت برای هر ردیف قرارداد.
- ✓ تعریف انواع مراحل پرداخت و تعیین تاریخ پرداخت برای هر ردیف قرارداد خرید داخلی / فروش.
- ✓ امکان تعیین وضعیت مستهلک نمودن پیش پرداخت / پیش دریافت در قرارداد خرید داخلی / فروش.
- ✓ تعیین شرایط جریمه تأخیر تحویل برای هر ردیف قرارداد خرید داخلی / فروش.
- ✓ تعیین حداکثر مبلغ جریمه تأخیر تحویل برای هر قلم قرارداد.

بهنگه

ERP



برنامه ریزی منابع سازمانی
Enterprise Resource Planning

