

management
notification integr
intercom
workflow
system
ERP
planning
data security
procesces
windows & web
business
resou
userfirend



راهکار برنامه ریزی منابع سازمان
Enterprise Resource Planning

سامانه مدیریت منابع تولیدی

مشارکت برای آینده‌ای پایدار...

www.behko.com
info@behko.com

دفتر مرکزی:

اصفهان، بلوار ملت، نبش خیابان باغ به
پلاک ۱۳۶، طبقه سوم

۰۳۱- ۳۶ ۲۸ ۲۷ ۴۱

۳۶ ۲۸ ۲۷ ۴۲



مشارکت برای آینده ای پایدار

شرکت بهینه کوشان سپهر با نام اختصاری بهکو در سال ۱۳۸۴ تأسیس گردید و از ابتدای فعالیت خود، شناسایی نیازهای کسب و کار در شرکتها و سازمان های ایرانی با محور فناوری اطلاعات را سرلوحه کار خود قرار داد؛ که پس از نیازسنجی و بررسی وضعیت بازار و رقبا، تولید یک ERP ایرانی را آغاز نمود. این شرکت با در اختیار گرفتن مشاوران، مدیران و کارشناسان متخصص و با کار و تلاش شبانه روزی توانست ظرف مدت دو سال به بخش عمده ای از اهداف خود رسیده و در سال ۱۳۸۶ اولین استقرار ERP را برای سازمانی که به تازگی ERP خارجی در آن شکست خورده بود با موفقیت به اتمام رساند. این موفقیت حاصل تلاش خستگی ناپذیر نیروهای متخصص داخلی و نشأت گرفته از کار تیمی در یک فضای کاری با نشاط با رعایت استانداردهای این صنعت بود که باعث ایجاد انگیزه مضاعف جهت ادامه مسیر با هدف دستیابی به موفقیت های بزرگتر و بیشتر گردید.

مشتری مداری یکی از عناصر جدانشدنی و سرلوحه اقدامات و تصمیمات شرکت بهکو بوده که این عامل باعث حفظ و تداوم ارتباطات بلند مدت با مشتریان در راستای تحقق آرمان ها و اهداف آنان شده و همزمان با رشد سازمان ها و ظهور تغییرات، الزامات و نیازهای جدید، تیم تولید و استقرار بهکو نیز مجدانه اقدامات مستمری در راستای بهبود نرم افزار و افزودن قابلیت های جدید متناسب با آخرین دستاوردهای علمی و نیازهای کسب و کار به انجام می رساند.



ماموریت سازمانی

ما یک تأمین کننده محصولات و خدمات فناوری اطلاعات هستیم که از طریق تعهد به ارزشها، تلاش داریم تا محیط رضایت بخش برای کارکنان، برترین محصولات و خدمات برای مشتریان و ارزش افزوده برای سهامداران را فراهم سازیم.

ارزشهای سازمان:

صداقت: صداقت را سرلوحه اعمال و رفتار خود قرار می دهیم.

سخت کوشی: سخت کوشی بهایی است که برای موفقیت و سرافرازی می پردازیم.

کار تیمی: با رعایت اصول کار تیمی، دستیابی به اهداف را تضمین می کنیم.

خلاقیت: خلاقیت و نوآوری را رمز پیشرفت و پایداری می دانیم.

کیفیت: تلاش می کنیم هر کاری را با برترین کیفیت به سرانجام رسانیم.

رضایت مشتری: همواره می کوشیم تا از طریق درک دقیق نیازهای مشتریان و احساس

تعهد به آنان، رضایتشان را جلب نماییم.

یادگیری مداوم: از طریق آموختن مداوم و سهیم نمودن همکارانمان در آموخته ها و دانش

خود، زمینه ارتقاء و بهبود مستمر را فراهم می کنیم.

شرکت بهکو با در اختیار داشتن نیروهای مجرب و متخصص، آماده خدمات رسانی به کسب و کارها جهت پی ریزی راهکارهای اثر بخش فناوری اطلاعات و بهره برداری هوشمندانه و کارآمد از راهکارها و دانش مدیریت و توسعه کسب و کارها بوده که خدمات خود را در شاخه های زیر طبقه بندی نموده است:

استقرار و پشتیبانی نرم افزارهای ERP

با توجه به جایگاه، ابعاد و گستردگی استقرار پروژه برنامه ریزی منابع سازمان، اجرای چنین پروژه ایی مستلزم به کارگیری متدولوژی استاندارد، جامع، کاربردی و آزموده شده ای جهت تضمین موفقیت و کاهش ریسک های آن می باشد. شرکت بهکو با تکیه بر تجربیات به دست آمده در متدولوژی های معتبر بین المللی و بهره گیری از تجربیات خود، اقدام به تدوین متدولوژی استقرار بومی سازی شده ای به عنوان نقشه راه اجرای کلیه فعالیت های پروژه راهکار برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) خود نموده است.



برگزاری دوره های آموزشی کسب و کار

ارائه خدمات آموزشی به عنوان یکی از مهم ترین ماموریت های شرکت بهکو در نظر گرفته شده است. این خدمات در سه حوزه زیر به سازمان ها ارائه می گردد:

- آموزش حین استقرار نرم افزار
- برگزاری کارگاه های بازآموزی نرم افزار
- برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز سازمان ها



مشاوره کسب و کار

شرکت بهکو با تکیه بر دانش تخصصی مدیران و کارشناسان خود، خدمات مشاوره ای در زمینه باز طراحی (BPR) و بهبود فرایندهای کسب و کار (BPI) و سیستم های مدیریت عملکرد به سازمان ها ارائه می دهد.

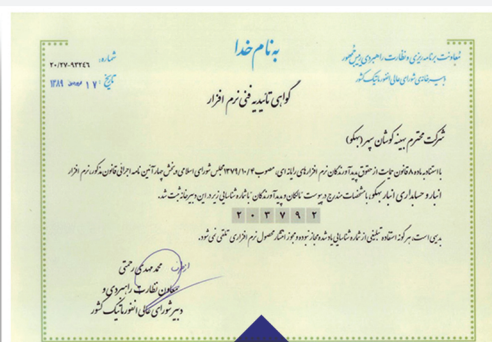


عضویت ها

- ✓ عضو انجمن نظام صنفی رایانه کشور
- ✓ عضو انجمن خدمات مهندسی
- ✓ عضو انجمن انفورماتیک ایران
- ✓ دریافت تأییدیه فنی نرم افزار از شورای عالی انفورماتیک کشور
- ✓ تأیید صلاحیت شده توسط شورای عالی انفورماتیک
- ✓ مجوز تولید نرم افزار از وزارت صنعت، معدن و تجارت



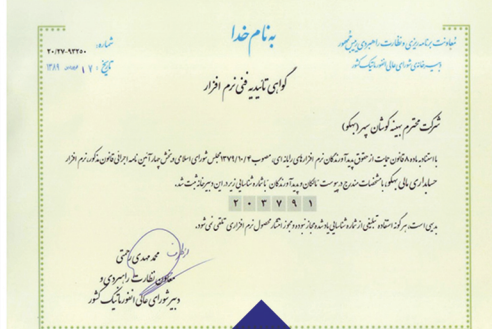
گواهینامه انجمن خدمات مهندسی



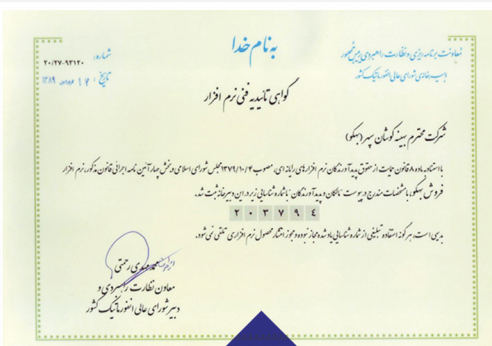
گواهینامه تأیید فنی نرم افزار



گواهینامه انجمن انفورماتیک ایران



گواهینامه تأیید فنی نرم افزار



گواهینامه تأیید فنی نرم افزار

ERP چیست؟

ERP یک مجموعه نرم افزار فرآیند گرا است که ضمن استاندارد نمودن فرآیندهای سازمان، گردآوری، پردازش داده ها و مدیریت آنها را بصورت یکپارچه و با کارایی بالا انجام می دهد. این نرم افزار از مجموعه ماژولهای از پیش طراحی شده، قابل تنظیم و طراحی شده بر مبنای به روشها (Best Practice) می باشد که تمامی و یا بخش بزرگی از فرآیندهای سازمان را تحت پوشش قرار می دهد.

مزایای ERP برای سازمان ها

- ✓ یکپارچه سازی اطلاعات و به تبع آن بالا رفتن کیفیت اجرای فرآیندها و ایجاد داده ها و اطلاعات به موقع با درجه صحت بالا.
- ✓ کاهش سطح موجودی انبارها از طریق برنامه ریزی دقیق مواد و موجودی ها.
- ✓ کاهش بهای تمام شده خرید از طریق اعمال فرآیندهای برنامه ریزی و اجرا.
- ✓ کاهش هزینه نیروی کار از طریق گردش خودکار کارها و عدم نیاز به ورود دوباره یا چند باره داده ها و اطلاعات در فرآیندهای مرتبط با یکدیگر.
- ✓ ارتقاء کیفیت خدمات رسانی به مشتریان و افزایش شفافیت فرآیند برای مشتری و جلب رضایت مشتری.
- ✓ اعمال خودکار کنترلهای هوشمند مالی و حسابداری از طریق تعریف مبادی کنترلی در فرآیندها.
- ✓ ایجاد کنترلهای لازم در گردش کارها و فرآیندها از طریق تعیین جریان گردش کارها (Workflow).
- ✓ اعمال کنترل دقیق بر روی فرآیندهای تولید شامل کنترل مصرف مواد، زمان استاندارد انجام کارها، ضایعات و زائدات و امکان سنجش بهره وری منابع تولیدی.
- ✓ برنامه ریزی مؤثر منابع تولیدی جهت پاسخگویی به موقع به سفارشات و کاهش زمان تحویل.
- ✓ امکان محاسبه دقیق و سریع بهای تمام شده محصولات.
- ✓ اتصال دقیق و خودکار حسابهای دریافتنی و پرداختنی به عملیات و فرآیندهای واقعی با انجام کنترلهای سیستمی.
- ✓ سازگاری اطلاعات فرآیندهای مختلف برای ایجاد اطلاعات یکپارچه جهت تصمیم گیری.

ویژگیهای عمومی ERP بهکو

قابلیت چند شرکتی و چند شعبه ای (MultiCompany):

این امکان قابلیت پوشش چندین شرکت یا شعبه با پایگاه داده مشترک را ایجاد می نماید. دسترسی کاربران به گونه ای قابل تعریف است که هر کاربر میتواند به یک یا چند شرکت دسترسی داشته و علاوه بر انجام تراکنشها و صدور اسناد در هر شرکت، از اطلاعات شرکتها به صورت مستقل، تجمیعی، تلفیقی و یا مقایسه ای گزارشگیری نماید.

برخی کاربردها:

- ✓ امکان تعریف کارخانجات مستقل برای یک شرکت به وجود می آید. با این امکان میتوان چند کارخانه را که شخصیت حقوقی مستقلی ندارند به صورت مستقل در نظر گرفت تا کلیه تراکنشها را به صورت جداگانه هدایت نمود و عملکرد و سود و زیان هر کارخانه در هر لحظه را مورد رسیدگی قرار داد در عین اینکه تجمیع تراکنشها در شرکت اصلی صورت می پذیرد.
- ✓ امکانی مفید برای هلدینگها برای تعریف چندین شرکت در یک پایگاه داده و برخورداری از امکان یکپارچه سازی داده ها، فرایندها و گزارشات به صورت تجمیعی، مقایسه ای و تلفیقی.
- ✓ سرمایه گذاری برای خرید یک ERP و بهره برداری از آن برای بیش از یک شرکت و بدون محدودیت در تعداد شرکتها.
- ✓ داده های اصلی شرکتها نظیر کدینگ حسابها، حسابهای تفصیل، کالاها، اموال و را در سطح شرکتها گروه به صورت یکتا تعریف نموده و امکان یکپارچگی داده ها و فرایندها را به وجود آورد.
- ✓ انجام فرایندهای اصلی نظیر تولید، خرید و فروش در هر شرکت به صورت کاملاً مستقل و انجام برخی از فرایندها نظیر فرایندهای مدیریت منابع انسانی به صورت مشترک بین همه شرکتها.

قابلیت انجام تراکنشهای بین شرکتی (InterCompany):

علاوه بر قابلیت پوشش چند شرکت در یک پایگاه داده، امکان انجام تراکنشها بین شرکتها هم وجود دارد. کلیه تراکنشها بین شرکتها گروه گردش خواهد داشت و با توجه به اینکه گردش اطلاعات و تراکنشها با یکپارچگی کامل و کمترین دخالت کاربر انجام می شود، از ایجاد مغایرتها جلوگیری شده و قابلیت ردیابی عملیات و تراکنشها بین شرکتها به وجود خواهد آمد.

برخی کاربردها:

- ✓ دستور خرید در یک شرکت تبدیل به سفارش فروش در شرکت دیگر می شود.
- ✓ فروش اموال بین شرکتها.
- ✓ صدور اسناد حسابداری خودکار بین شرکتی به نحوی که چنانچه یک شرکت گروه، شرکت دیگر را بدهکار نموده باشد، امکان ایجاد سند خودکار بستانکار در شرکت مقصد به وجود می آید.
- ✓ انتقال وجوه و اسناد دریافتی بین شرکتها.
- ✓ انتقال کالای امانی بین شرکتها.

سازمان بدون کاغذ (Paperless):

با طراحی و تنظیم فرایندهای سیستمی و اعمال کنترلها و تأیید اسناد و کارها به صورت نرم افزاری، علاوه بر اطمینان و امنیت بالا، بهره وری نیز افزایش یافته و از صرف هزینه های گزاف سالیانه کاغذ نیز جلوگیری می شود. پس از استقرار ERP به جز اسنادی که بنا به ضرورت نیاز به چاپ دارند (مثل فاکتور فروش) نیاز به چاپ اسناد و برگه ها از بین می رود و کلیه امضاها و تأییدات نیز از طریق نرم افزار انجام می شود.

برخی کاربردها:

- ✓ درخواست های عمومی کالا یا خدمات به صورت سیستمی صادر و در مسیر تأیید قرار می گیرند.
- ✓ درخواست مرخصی، اضافه کاری، مساعده، مأموریت توسط کاربران در سیستم ثبت می گردد و در مسیر تأیید قرار میگیرد.
- ✓ درخواست های تعمیرات (اثاثه و منصوبات، ماشین آلات و تجهیزات) توسط کاربر صادر و در کارتابل تأیید کنندگان و سپس در کارتابل اقدام کنندگان جهت اقدام قرار می گیرد.
- ✓ درخواستهای خروج کالا، ورود کالا، ورود مهمان در نرم افزار صادر و در مسیر تأیید قرار گرفته و به گیت انتظامات ارسال میگردد.

گردش اسناد و کارها (Workflow):

کلیه اسناد و فعالیتها از طریق تعیین مسیر گردش آنها مدیریت می شود. بدون محدودیت در تعداد مسیر گردش برای یک سند، می توان با توجه به حالت های مختلف و شرایط مختلف سند، مسیرهای گردش متعدد تعریف کرد. مسیر گردش فقط ویژه اسناد نیست بلکه فعالیتها، کارها، شکایات مشتری و ... میتوانند دارای مسیر گردش باشند. مبنای مسیر گردش اسناد بر اساس نقش و سمت سازمانی است و در صورت تغییر سمت کاربران، اسناد و کارها نیز بر اساس نقش و سمت جدید در کارتابل وی قرار می گیرند.

برخی کاربردها:

- ✓ پس از صدور یک سند، با توجه به شرایط سند در کارتابل نفرات بعدی جهت تأیید قرار میگیرد.
- ✓ پس از تأیید نقش آخر، به صورت خودکار به کارتابل اقدام کننده جهت اقدام منتقل می شود و چنانچه نیاز به اطلاع رسانی به نقشی باشد به صورت همزمان به کارتابل وی جهت اطلاع منتقل می شود.
- ✓ با عبارات شرطی میتوان تعیین مسیر گردش سند را به نرم افزار واگذار نمود به عنوان مثال چنانچه در درخواست خرید، کالایی از نوع اموال وجود داشت مسیری انتخاب می شود که تأیید مدیر مالی هم دریافت گردد.
- ✓ چنانچه نقش کاربری تغییر یابد کلیه اسناد و کارهایی که مربوط به نقش قبل بوده از کارتابل وی حذف شده و اسناد و کارهای متناسب با نقش جدید در کارتابل وی قرار می گیرند.
- ✓ در زمان مرخصی و یا زمانهای خاص، یک کاربر می تواند تمام یا برخی از دسترسیهای تأیید خود را روی یک یا چندین نوع سند به نقش یا کاربر دیگری تفویض کند.
- ✓ چنانچه سندی جهت تأیید در کارتابل فردی قرار گرفت و دسترسی تغییر به این نقش داده شده باشد، تأیید کننده میتواند در سند تغییراتی را اعمال نموده و سپس تأیید نماید و چنانچه دسترسی تأیید نداشته باشد آنرا به صادر کننده همراه با توضیحاتی جهت اعمال تغییرات برگشت دهد.
- ✓ یک فعالیت جهت انجام کاری توسط مدیر مافوق در کارتابل فردی قرار میگیرد و پس از انجام کار توسط کاربر مربوطه، مدیر توسط سیستم اعلان از انجام آن مطلع می گردد.

کارتابل (Workfolder):

از طریق این امکان و تعیین مسیر گردش اسناد، در زمان ایجاد یک درخواست جهت تأیید، اقدام و یا مشاهده، سند یا کار مربوطه در کارتابل فرد قرار می گیرد. طبق تنظیمات مسیر گردش، پس از قرارگیری سند یا در کارتابل فرد، طبق تنظیمات اعلان، پیامک یا ایمیلی برای فرد ارسال می گردد. با این امکان زمانی که فرد وارد نرم افزار می شود، کارتابل، فعالیت های وی را راهبری و هدایت می نماید چرا که هر کاری که کاربر باید انجام دهد در کارتابلش قرار گرفته است.

برخی کاربردها:

- ✓ کلیه اسناد جهت تأیید، جهت اقدام، جهت مشاهده طبق زمان سررسید در کارتابل فرد قرار می گیرد.
- ✓ هر کاربر میتواند برای خود یا دیگران فعالیتی تعریف نماید که طبق برنامه ریزی در زمان شروع یا زمان پایان در کارتابل انجام دهنده قرار می گیرد.
- ✓ امکان ارسال و دریافت پیام برای کاربران وجود دارد که به محض دریافت یک پیام، در کاتابل فرد قرار می گیرد.
- ✓ درخواست کنترل کیفیت کالاهای تولیدی و یا اقلام ورودی به طور خودکار در کارتابل کارشناس کنترل کیفیت قرار می گیرد.
- ✓ اعلام اسناد سررسید شده در تاریخ سررسید یا چند روز قبل از آن طبق تنظیمات در کارتابل فرد قرار میگیرد.

سیستم اعلان (Notification):

سیستم اعلان به نحوی توسعه داده شده است که کاربر میتواند جهت اطلاع از وقایع مهم نظیر دریافت کار یا سندی در کارتابل، صدور یک سند، سررسید شدن تاریخ ها و فعالیتهای زمانبندی شده و ... مطلع گردد. در سیستم اعلان روش اطلاع رسانی به کاربر از طریق اعلان در محیط ویندوز (حتی زمانیکه نرم افزار ERP اجرا نشده است)، اعلان از طریق SMS و اعلان از طریق ایمیل می باشد. در توسعه های آتی امکان اعلان از طریق شبکه های اجتماعی نیز به وجود خواهد آمد.

برخی کاربردها:

- ✓ کاربر هنوز وارد نرم افزار نشده است و به محض ایجاد رخدادی که نیاز به اطلاع رسانی به کاربر دارد، اعلان مربوطه روی ویندوز به وی هشدار می دهد.
- ✓ کاربر در دفتر کار خود نیست و به محض دریافت مودی در کارتابل خود از طریق ایمیل یا پیامک از دریافت آن مطلع می شود.
- ✓ کاربر در نرم افزار در حال کار روی یک موضوع خاص است و به محض دریافت مودی جهت تأیید، اقدام و یا مشاهده از طریق سیستم آلام از ورود آن مطلع می شود.

برخورداری از قابلیت‌های ویندوز ضمن امکان استفاده تحت وب (Windows & Web):

برخی کاربردها:

- ✓ کاربرانی که به صورت محلی (Local) از نرم افزار استفاده می کنند می توانند از محیط ویندوز استفاده نمایند.
- ✓ کاربرانی که در خطوط تولید فعالیت می کنند مانند اپراتورهای نت و کنترل کیفیت می توانند از طریق تبلت با هر نوع سیستم عاملی مستقیماً داده ها را در نرم افزار وارد نمایند.
- ✓ کاربرانی که در مأموریت هستند امکان ورود به نرم افزار از طریق گوشی تلفن همراه هوشمند یا تبلت با هر نوع سیستم عامل به نرم افزار را دارند.
- ✓ کاربرانی که در مناطق جغرافیایی مختلف هستند می توانند از طریق ابزار سیتريکس از نرم افزار تحت وب بدون هیچ محدودیتی استفاده نمایند.

ERP بهکوه با تکنولوژی دات نت و تحت ویندوز تولید شده است که ضمن برخورداري از قابلیت‌های بالای ویندوز در پشتیبانی از حجم بالای داده و سرعت اجرای تراکنشها، امکان بهره برداری از نرم افزار تحت وب نیز وجود خواهد داشت. همچنین امکان استفاده از نرم افزار از طریق ابزارهای موبایل و تبلت نیز وجود دارد.

مدیریت سیستم:

برخی کاربردها:

- ✓ وجود ماژول مدیریت سیستم برای کنترل امن و منسجم سیستم و فرآیندها جدای از نرم افزار اصلی.
- ✓ گزارش رخدادهای سیستم توسط کاربران در سطح ریزترین فعالیت (عنوان مثال مشاهده یک سند توسط یک کاربر در یک روز و ساعت خاص از کامپیوتر مشخص)
- ✓ تعیین کلیه دسترسی ها از طریق ماژول مدیریت سیستم.
- ✓ امکان انتقال انبوه داده ها (به عنوان مثال ورود لیست هزاران کالا در نرم افزار در کمتر از ۵ دقیق توسط ادمین)
- ✓ بروزرسانی نرم افزار توسط سرویس (Service Pack) یک بصورت خودکار.
- ✓ سیستم کنترل خطا با امکان ارسال خودکار خطاها (Error Handling) به واحد پشتیبانی بهکوه.
- ✓ امکان مدیریت تنظیمات نرم افزار توسط یک یا چند ادمین.
- ✓ امکان تنظیم ورودی (پورتال) سایر نرم افزارهای مورد استفاده کاربران از طریق ERP بهکوه.
- ✓ قابلیت اجرای نرم افزار از یک یا چند سرور با هدف توزیع بار (Load Balancing)

در ERP بهکوه امکانات متنوعی جهت مدیریت سیستم برای ادمین پیش بینی شده است که می توان به موارد زیر اشاره نمود:

امنیت بالا (Security):

برخی کاربردها:

- ✓ وجود اپلیکیشن مدیریت سیستم جدای از اپلیکیشن اصلی نرم افزار جهت بالا بردن امنیت.
- ✓ تغییر دوره ای کلمه عبور کاربران.
- ✓ کنترل ورود کاربران در روزها و ساعات مشخص.
- ✓ ثبت کلیه رخدادهای کاربران در سیستم.
- ✓ هشدار رخدادهای امنیتی سیستم به کاربران ادمین.
- ✓ ورود به برخی از اسناد با کلمه عبور در صورت نیاز به دادن دسترسی به سایر کاربران.
- ✓ نگهداری و بازیابی اسناد حذف شده (Recycle Bin).
- ✓ نگهداری سابقه تغییرات اسناد مهم.
- ✓ لاگ گیری از کلیه تغییرات ساختار بانک اطلاعاتی با امکان هشدار در زمان تغییر.
- ✓ امکان ایجاد دسترسی روی کلیه آبجکتهای فرم ها از قبیل دکمه، کومبو، ستون، تب شیت و
- ✓ مدیریت پشتیبان گیری از بانک اطلاعاتی با قابلیت اعلان نتیجه به مدیر سیستم.
- ✓ امکان ایجاد دسترسی روی رکوردهای مهم از جمله حسابهای تفصیل مالی، انبارها، حسابهای بانکی، صندوق ها، تنخواه، اشخاص و شرکتهای، مراکز هزینه، پروژه ها و ...
- ✓ اعمال پروتوکلهای امنیتی از طریق ابزار سیتريکس در اتصال به وب.

در ERP بهکوه امکانات امنیتی در چندین لایه پیش بینی شده است که میتوان به موارد زیر اشاره کرد:

سبد محصول کامل:

نرم افزار مدیریت منابع سازمان بهکو شامل شش سامانه و ۳۰ ماژول می باشد که به مرور زمان ماژولهای جدید دیگری نیز به آنها افزوده می شود. این ماژولها حجم بالایی از فرآیندهای سازمان را پوشش می دهند و فرصتی برای مشتریان خود به وجود می آورند که یکپارچگی را در کلیه سطوح فرآیندی برقرار نموده و از به کارگیری نرم افزارهای متفرقه و جزیره ای اجتناب نمایند. سبد محصول کامل و جامع باعث ایجاد اطمینان برای مشتریانی خواهد بود که در اولین گام قصد خرید کل ماژولها را نداشته و در طول زمان و در فازهای مختلف قصد تکمیل سبد خرید خود را دارند و نگرانی نقص سبد محصول در آینده را از بین خواهد برد.

بهبود فرآیندهای سازمانی:

مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار (BPR) یکی از نقاط تمایز ERP با نرم افزارهای MIS می باشد. ERP بهکو توسط یک تیم کارشناسی متخصص از رشته های مختلف و در چارچوب متدولوژی استقرار بهکو که روشی نظام یافته و استاندارد می باشد، طی پنج فاز استقرار می یابد. یکی از مهمترین فازهای اجرایی، مهندسی فرآیندها می باشد که قبل از فاز پیاده سازی نرم افزار، فرآیندهای کسب و کار شناسایی شده و با هدف ایجاد یکپارچگی، افزایش بهره وری، کنترلهای هوشمند و سرعت اجرا، باز مهندسی نموده و پس از تأیید کارفرما، مبنای استقرار نرم افزار قرار خواهند گرفت.

ذخیره کلیه مستندات در همه فرآیندها:

برخی کاربردها:

- ✓ الصاق کلیه مستندات حسابداری به اسناد حسابداری.
- ✓ الصاق دستورالعمل نگهداری و تعمیرات و بهره برداری به ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ الصاق کلیه مدارک پرونده پرسنلی به رکورد هر فرد.
- ✓ الصاق مستندات و نقشه های فنی به فهرستهای مواد و فرآیندهای تولید.
- ✓ الصاق مشخصات فنی کالاها به دستورهای خرید.

در کلیه اسناد و رکوردهای اطلاعاتی ERP بهکو امکان الصاق مستندات از هر نوعی (تصویر، فایل آفیس، نقشه، پی دی اف، فایل صوتی یا ویدئویی و ...) وجود دارد. نحوه بایگانی این مستندات به گونه ای است که کاملاً امن بوده و از دسترسی خارج از نرم افزار توسط کاربر مصون می باشد، در زمان پشتیبان گیری از اطلاعات از مستندات نیز به اختیار کاربر پشتیبان گیری می شود، ضمن اینکه حجم بانک اطلاعاتی داده ها افزایش پیدا نمی کند.

کاربر پسندی نرم افزار: (userfriendly):

برخی کاربردها:

- ✓ امکان فعالیت در ماژول های مختلف (دارای دسترسی) با یک بار لاگین.
- ✓ امکان فعالیت همزمان روی چندین فرم.
- ✓ امکان فعالیت همزمان در چندین سال مالی با امکان بارگزاری نرم افزار به تعداد دفعات.
- ✓ سیستم تقویم کارکنان و مدیران.
- ✓ امکان ارسال و دریافت پیام توسط کاربران به یکدیگر از طریق نرم افزار.
- ✓ امکان خروجی گرفتن از گزارشات به فرمت های مختلف.
- ✓ امکان سفارشی سازی فرمهای لیست طبق سلیقه هر کاربر و ذخیره فرمت برای کاربر.
- ✓ امکان رنگبندی اطلاعات به سلیقه کاربر جهت تشخیص درست اطلاعات با امکان قالب دهی شرطی.
- ✓ امکان ایجاد کلید میانبر (Shortcut) توسط کاربر برای افزایش سرعت کاربر.
- ✓ امکان نگهداری محاسبات استفاده شده توسط ماشین حساب سیستم.
- ✓ امکان کپی، حذف (Cut) و انتقال ردیفهایی از اسناد به سایر اسناد.
- ✓ امکان ایجاد نمودار بصورت آسان توسط کاربران و سفارشی سازی آن.
- ✓ امکان الصاق کردن هر نوع فایل مولتی مدیا به رکوردها و اسناد.
- ✓ فیلدساز برای ایجاد فیلدهایی که مورد نیاز سازمان می باشد.
- ✓ بازنشانی رکوردها از اکسل در اسناد مختلف.
- ✓ گزارش ساز.
- ✓ وجود جعبه فرم برای کاربران برای دسترسی و جابجایی سریع بین فرمهای باز نرم افزار.

یکی از مهمترین ویژگی های مورد انتظار یک نرم افزار، سهولت در استفاده و کاربر پسند بودن آن می باشد. با توجه به اینکه نرم افزار در سطوح مختلف سازمان با توانمندی ها و مهارت های متفاوت مورد استفاده قرار می گیرد، وجود یک محیط کاربری مناسب جهت سهولت در دسترسی و ثبت اطلاعات و جلوگیری از بروز اشتباهات توسط کاربران ضروری می باشد.

سامانه مدیریت منابع تولیدی



برنامه‌ریزی و کنترل مؤثر فرایند تولید باعث هدایت صحیح منابع، کاهش هزینه‌ها، تحویل به‌موقع، بهره‌برداری اثربخش از دارایی‌های نقدی و غیرنقدی، بالا رفتن کیفیت محصول و افزایش بهره‌وری منابع می‌شود که برآیند آنها افزایش اثربخشی کل سازمان و بالا رفتن سود می‌باشد.

ماژول‌های سامانه مدیریت منابع تولیدی به‌هکو، امکان کنترل مداوم عوامل مؤثر بر تولید را ایجاد نموده و ضمن ایجاد اطلاعات مفید در حوزه کنترل تولید، داده‌های لازم برای محاسبه بهای تمام شده را بصورت یکپارچه فراهم می‌نماید.

ماژول‌های سامانه مدیریت منابع تولیدی به‌هکو عبارتند از:

مهندسی تولید

کنترل تولید

برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP)

کنترل کیفیت

نگهداری و تعمیرات

برنامه ریزی ظرفیت (CRP)

ماژول مهندسی تولید

تولید یا ساخت هر محصولی در اولین مرحله شامل انجام تحقیق و مطالعات مهندسی، امکان سنجی های فنی، تکنولوژیکی و تعیین نیازمندیهای تولید یا ساخت از لحاظ منابع تولید و مصارف کالا می باشد. در کلیه مراحل مهندسی ساخت یا تولید، مستنداتی استخراج می گردد که علاوه بر لزوم جمع آوری، بایگانی و نسخه گذاری آنها جهت ایجاد آرشیو منظم از اطلاعات ساخت و تولید، وجود اطلاعاتی از قبیل درخت محصول، نوع مواد مصرفی، فرمول ساخت محصول (فرآیندها و عملیات ساخت و تولید) همچنین زمان سنجی ساخت یا تولید جزئی لاینفکی از پروسه برنامه ریزی و تولید محصولات به شمار می رود. بنابراین بدون داشتن این اطلاعات امکان ظرفیت سنجی، کنترل تولید، کنترل منابع و مصارف تولید امکان پذیر نمی باشد. سیستم برنامه ریزی منابع سازمان بهکو از طریق ماژول مهندسی تولید و به صورت یکپارچه با سایر ماژول ها به خصوص ماژول های کنترل تولید، نگهداری و تعمیرات، برنامه ریزی احتیاجات مواد، برنامه ریزی ظرفیت و انبار امکان آرشیو و بایگانی اطلاعات مهندسی تولید یا ساخت را فراهم نموده و اطلاعات پایه مهندسی جهت برنامه ریزی فرآیند تولید با امکان مدیریت منابع و مصارف تولید را فراهم می آورد.

ویژگی ها و امکانات

- ✓ امکان تعریف درخت محصول (BOM) با تعداد سطوح نامحدود و کنترلهای پائین به بالا و بالا به پائین در زمان انتخاب فهرست مواد زیرشاخه، همچنین تعیین مقدار مصرف استاندارد، مقدار یا درصد ضایعات استاندارد و مجوز استفاده از کالای جایگزین.
- ✓ امکان تعریف ضایعات کلی هر فهرست مواد به همراه تعیین محصولات جانبی ناشی از تولید محصول یا درجات مختلف محصول.
- ✓ امکان تعریف محصولات فرعی در درخت محصول.
- ✓ امکان تعریف کالاهای زائدات استاندارد در صورت وجود.
- ✓ امکان تعیین حداقل و حداکثر مصرف استاندارد برای کالا و همچنین حداقل و حداکثر میزات زائدات تولیدی و اعمال کنترل متناظر در اسناد کنترل تولید.
- ✓ امکان تعیین نحوه ثبت اطلاعات مصرف مواد در ماژول کنترل تولید.
- ✓ امکان تعریف انواع مصرف کالا و انواع زائدات.
- ✓ امکان تعریف درخت محصول با شماره و تاریخ های بازنگری مختلف به همراه ورژن گذاری آنها.
- ✓ امکان مشاهده لیست بازنگری های مختلف درخت محصول.
- ✓ امکان پیش گزیده کردن درخت محصول به منظور تسهیل در انتخاب آن در فرمهای مرتبط.
- ✓ امکان بایگانی کردن درخت محصول در صورت عدم نیاز به آن و در صورت نیاز لغو بایگانی آن.
- ✓ امکان مشاهده ساختار درختی درخت محصول.
- ✓ امکان تعریف شرایط گارانتی کالای سرشاخه و زیرشاخه.
- ✓ امکان تعریف قابلیت استفاده از BOM در ماژول خرید خدمات تولیدی.
- ✓ امکان گروه بندی کالا بر اساس نیاز فنی و مهندسی.



- ✓ امکان تعریف فرایندهای ساخت و تولید به تعداد نامحدود و تخصیص عملیات مربوط به هر فرایند همچنین تعیین توالی انجام عملیات.
- ✓ امکان تعریف یک فرایند اصلی و انتخاب زیر فرایند به تعداد نامحدود در هر فرایند.
- ✓ امکان تعریف دلایل توقف، با هدف ایجاد طبقه بندی مناسب جهت ثبت گزارش توقفات در ماژول کنترل تولید.
- ✓ امکان تعریف فرمول های ساخت با شماره و تاریخ های بازنگری مختلف و ورژن گذاری آنها.
- ✓ امکان تخصیص درخت محصول، فرایند تولید، عملیات به فرمول ساخت.
- ✓ امکان تخصیص عملیات های مرتبط با فرایند تولید انتخاب شده به اقلام درخت محصول در فرمول ساخت.
- ✓ امکان پیش گزیده کردن فرمول ساخت به منظور تسهیل در انتخاب آن در فرم های مرتبط.
- ✓ امکان بایگانی کردن فرمول ساخت در صورت عدم نیاز به آن و لغو بایگانی آن.
- ✓ امکان ضمیمه کردن مستندات متنی، تصویری، صوتی، کاتالوگ، دستورالعمل نگهداری و ... به صورت فایل برای ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان ضمیمه کردن مستندات متنی، تصویری، صوتی و کاتالوگ به صورت فایل برای درخت محصول.

- ✓ امکان تعیین نوع تامین برای کالاها به تفکیک بخش.
- ✓ امکان تنظیم تعداد کالا در دسته های درخواست خرید به صورت بهر به بهر (Lot for Lot) و به مقدار ثابت.
- ✓ امکان تعریف محدوده های کنترلی (تِلرانس) برای تعداد کالا در دسته های درخواست خرید.
- ✓ امکان تنظیم تعداد کالا در دسته های سفارش تولید به صورت بهر به بهر (Lot for Lot) و به مقدار ثابت (جهت تحویل به انبار).
- ✓ امکان تعریف محدوده های کنترلی (تِلرانس) برای تعداد کالا در دسته های سفارش تولید.
- ✓ امکان تنظیم تعداد کالا در دسته های ورودی از تولید به مقدار تولید شده و یا مقدار ثابت از انبار.
- ✓ امکان تنظیم تعداد کالا در دسته های درخواستی کالا از انبار به صورت بهر به بهر (Lot for Lot) و به مقدار ثابت (جهت تحویل از انبار).
- ✓ امکان آنالیز موجودی کالاهای مصرفی در فهرستهای مواد مختلف.
- ✓ امکان تعیین وضعیت استفاده هر کالا در فهرستهای مواد مختلف.
- ✓ امکان تعیین وضعیت استفاده فهرست مواد.
- ✓ امکان تعیین میزان مصرف هر کالا در فهرست مواد چند سطحی.
- ✓ ارتباط یکپارچه با ماژولهای برنامه ریزی ظرفیت، برنامه ریزی احتیاجات مواد، انبار، نگهداری و تعمیرات، خرید خدمات تولیدی.
- ✓ امکان تعریف انواع ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان ثبت شناسنامه ماشین آلات و تجهیزات و تعیین اطلاعات حسابداری آنها.
- ✓ امکان تعریف ویژگیهای نامحدود برای ماشین آلات و تجهیزات با قابلیت تعیین فرمت آن توسط کاربر.
- ✓ امکان تخصیص ماشین آلات و تجهیزات به ایستگاه های کاری به صورت یکپارچه با ماژول برنامه ریزی ظرفیت.
- ✓ امکان تعریف عملیات (Operation) به تعداد نامحدود و تخصیص منابع تولیدی (ماشین، نیروی انسانی) به هر عملیات.
- ✓ امکان تخصیص ریز فعالیت (روش های انجام عملیات) به هر عملیات و تعیین زمان های تولید، انتظار، حمل و کنترل برای هر فعالیت ضمن تعیین درصد انجام کار در هر فعالیت و تعیین توالی انجام فعالیت.
- ✓ امکان تعریف عملیات اصلی، عملیات دوباره کاری و عملیات مشترک اصلی و دوباره کاری.

ماژول کنترل تولید

روند رو به رشد رقابت در صنایع باعث شده است که مدیران و صاحبان صنایع بیش از هر زمان دیگری نیاز داشته باشند که با دسترسی به اطلاعات مربوط به تولید، ضمن بهبود منابع تولیدی و افزایش میزان بهره وری، هزینه های ناشی از آن را تحت کنترل و مدیریت خود قرار دهند. دسترسی به چنین اطلاعاتی بدون وجود یکپارچگی کامل اطلاعات بین واحد های مختلف سازمان نظیر خرید، فروش، انبار، برنامه ریزی تولید و ... همچنین عدم وجود ابزار مناسب جهت محاسبه و پیمایش دقیق مصرف مواد و کنترل ضایعات، همواره دست اندرکاران را در این امر با دشواری های فراوانی مواجه می سازد. سیستم برنامه ریزی منابع سازمان بهکو از طریق ماژول کنترل تولید و به صورت یکپارچه با سایر ماژول ها به خصوص ماژول های مهندسی تولید، انبار، فروش و خرید داخلی، تولید محصول را از اولین مرحله تا تولید کالای ساخته شده، انتقال به انبار و فروش، مدیریت نموده و ضمن ثبت تمامی رویدادهای صورت گرفته در این فرآیند، به روند کنترل و دریافت بازخورد مناسب از تولید و ایجاد امکان سنجش بهره وری و کنترل مصرف مواد کمک شایانی می نماید.



ویژگی ها و امکانات

- ✓ امکان تعریف کارکنان تولید به صورت یکپارچه با ماژول پرسنلی.
- ✓ امکان تعریف گروه های کاری کارکنان تولید و تخصیص کارکنان به گروه های کاری.
- ✓ امکان تعریف ایستگاه های کاری و دسته بندی آن ها در قالب مراکز هزینه به صورت یکپارچه با ماژول حسابداری مالی.
- ✓ امکان تعریف ویژگیهای نامحدود برای ایستگاه های کاری با قابلیت تعیین فرمت (نوع فیلد) آن توسط کاربر.
- ✓ امکان تخصیص ماشین آلات و تجهیزات به ایستگاه های کاری به صورت یکپارچه با ماژول مهندسی تولید.
- ✓ امکان تعریف شیفت کاری بر اساس ساعتهای مورد نظر کاربر.
- ✓ امکان تعریف خطوط تولید تعیین شده در سازمان و تخصیص ایستگاه کاری و ماشین آلات به هر خط تولید.
- ✓ امکان تعیین کنترل مصرف در زمان تعیین آمار تولید در هر ایستگاه کاری باتوجه به فهرست مواد هر محصول.
- ✓ امکان تعیین نوع کنترل موجودی در تولید در سطح مرکز تولیدی یا ایستگاه کاری ضمن مشخص کردن نحوه کنترل.
- ✓ امکان تعیین نوع شناسایی ردیابی کالا در تولید همسان یا متفاوت با عوامل ردیابی کالا در انبار و تعیین کنترل وضعیت انقضا کالا در زمان مصرف در تولید.
- ✓ امکان تعیین عوامل شناسایی و ردیابی به تفکیک بخش برای هر کالا.



- ✓ امکان تعیین انبار پیش فرض برای هر کالا در زمان تعیین نحوه تأمین کالا در زمان تولید محصول.
- ✓ امکان تعریف تولیدات استاندارد ماهیانه با تکنولوژی مشخص برای محاسبات استاندارد بهای تمام شده.
- ✓ امکان صدور سفارش تولید بر اساس سفارشات فروش و به صورت یکپارچه با سیستم فروش.
- ✓ امکان تخصیص خط تولید به سفارش تولید.
- ✓ امکان تعیین مرکز تولیدی پیش فرض برای هر سفارش تولید.
- ✓ امکان صدور درخواست تولید کالا بر اساس درخواستهای کالا، سفارش فروش و نقطه تجدید سفارش.
- ✓ امکان صدور سفارش تولید بر اساس درخواست تولید کالا.
- ✓ امکان ارتباط یکپارچه با سیستم انبار برای انتخاب کالا.
- ✓ امکان تعیین مبنای صدور سفارش تولید بر اساس فرمول ساخت و یا درخت محصول.
- ✓ امکان تعیین تاریخ شروع/پایان هدف و تاریخ تحویل برای سفارش تولید بر اساس سفارشات فروش و درخواست های تولید کالا.
- ✓ امکان تعیین تاریخ شروع/پایان و کل زمان تولید برنامه ریزی شده برای سفارش تولید.
- ✓ امکان تعیین تاریخ شروع/پایان و کل زمان تولید واقعی سفارش تولید به صورت خودکار پس از تولید.
- ✓ امکان تعیین وضعیت سفارش تولید به صورت دستی توسط کاربر.
- ✓ امکان محاسبه میزان مصرف استاندارد اقلام احتیاجات مواد بر اساس درخت محصول انتخابی و مقدار برنامه ریزی شده سفارش تولید.
- ✓ امکان تعیین منابع تولیدی مورد استفاده در سفارش تولید شامل ایستگاه های کاری، ماشین آلات و کارکنان تولید.
- ✓ امکان ثبت کارکرد واقعی منابع تولیدی برای هر سفارش تولید و مقایسه با کارکرد برنامه ریزی شده.
- ✓ امکان صدور سفارش کار برای هر سفارش تولید به تفکیک ایستگاه های کاری.
- ✓ امکان صدور سفارش کار برای هر سفارش تولید بر اساس فرمول ساخت.
- ✓ امکان مشاهده لیست احتیاجات مواد هر سفارش تولید در سطح اول و تمام سطوح.
- ✓ امکان مشاهده اسناد انبار صادره برای هر سفارش تولید.
- ✓ امکان تغییر میزان اقلام مورد نیاز و همچنین ضایعات هر کالا برای تولید محصول در سفارش تولید.
- ✓ امکان اضافه کردن کالا به اقلام سفارش تولید مازاد بر فهرست مواد مورد استفاده.
- ✓ امکان انتخاب کالای جایگزین در سفارش تولید.
- ✓ امکان ثبت نیازمندی های مواد با مشخص کردن نوع تأمین (شامل درخواست کالا، درخواست خرید (داخلی/خارجی)، سفارش کار و سفارش تولید) برای تمام و یا تعدادی از اقلام لیست احتیاجات مواد برای هر سفارش تولید.

گزارشات

- ✓ گزارش کارکرد واقعی منابع تولید (کارکنان تولید و ماشین آلات و تجهیزات).
 - ✓ گزارش انحراف کارکرد واقعی با کارکرد برنامه ریزی منابع تولید.
 - ✓ گزارش سفارشات تولید شده، سفارشات تولید ناقص و سفارشات مانده دار.
 - ✓ گزارش مصارف هر سفارش تولید و مغایرت مصارف برنامه ریزی شده با واقعی.
 - ✓ گزارش تولیدات سفارشات تولید و مغایرت تولیدات استاندارد با تولیدات واقعی.
 - ✓ گزارش ضایعات سفارشات تولید و مغایرت ضایعات استاندارد با ضایعات واقعی.
 - ✓ گزارش نیازمندیهای تامین شده، تامین ناقص و تامین نشده سفارشات.
 - ✓ گزارش تولید در دامنه زمانی خاص و یا بر مبنای منابع تولید خاص.
-
- ✓ گزارش توقفات و مغایرت با توقفات برنامه ریزی شده (در صورت وجود ماژول نگهداری و تعمیرات).
 - ✓ گزارش مصرف یک قطعه در سفارشات مختلف و میانگین مصرف قطعات.
 - ✓ گزارش میزان مصرف یک قطعه خاص یا قطعات مشترک در تولید محصولات.
 - ✓ گزارش تحویل نیمه ساخته ها و محصولات به انبارها.
 - ✓ گزارش میزان دریافت و ارسال کالا در ایستگاههای کاری با دامنه زمانی خاص، روی یک کالای خاص، روی یک سفارش خاص و ...
 - ✓ گزارش میزان دریافتهای کالا از انبار به ایستگاههای کاری و یا مراکز هزینه تولید در دامنه زمانی خاص، روی یک کالای خاص، روی یک سفارش خاص و ...
-
- ✓ گزارش کالاهای جایگزین مصرفی در سفارشات تولیدی.
 - ✓ گزارش درخواستهای کالا و درخواستهای خرید صادر شده برای یک یا چند سفارش تولید در محدوده زمانی دلخواه.
 - ✓ گزارش اسناد انبار صادره (رسید و حواله) برای یک یا چند سفارش تولید در محدوده زمانی دلخواه.
 - ✓ گزارش موجودی پای کار با احتساب زائدات و بدون احتساب زائدات.
 - ✓ گزارش مغایرت انبار و تولید.
 - ✓ گزارش اقلام برگه های تحویل کالا.
 - ✓ گزارش اقلام برگه های تولید کالا.

- ✓ امکان تعیین جایگزین کالا در نیازمندی های مواد.
- ✓ امکان ثبت نیازمندی های مواد برای تمام سطوح درخت محصول.
- ✓ امکان تعیین خودکار نوع تامین برای هر قلم از لیست احتیاجات مواد سفارش تولید بر اساس نوع تامین مشخص شده و میزان موجودی در هنگام ثبت نیازمندی مواد.
- ✓ امکان مشاهده اسناد نیازمندی های مواد ثبت شده برای هر قلم از لیست احتیاجات مواد سفارش تولید.
- ✓ امکان مشاهده موجودی و کاردکس هر قلم از لیست احتیاجات مواد در هنگام ثبت نیازمندی های مواد به صورت یکپارچه با ماژول انبار.
- ✓ امکان تایید تمام و یا تعدادی از اقلام نیازمندی های مواد به منظور عملیاتی شدن توسط کاربر تایید کننده و همچنین امکان لغو آن در صورت نیاز.
- ✓ امکان ایجاد سفارشات (شامل درخواست کالا، درخواست خرید و سفارش تولید) بر روی اقلام تایید شده نیازمندی های مواد برای همه اقلام و یا اقلام انتخابی توسط کاربر بصورت کاملاً یکپارچه با ماژول های زنجیره تامین.
- ✓ امکان مشاهده و حذف سفارشات ایجاد شده برای نیازمندی های مواد.
- ✓ امکان ایجاد ارتباط بین ارسالهای کالا از انبار و درخواست های ایجاد شده از نیازمندیهای مواد.
- ✓ امکان صدور حواله انبار برای اقلام نیازمندی مواد با نحوه تامین غیر از درخواست کالا.
- ✓ امکان استقرار موجودی پای کار در هر ایستگاه کاری و همچنین انتقال موجودی پای کار هر ایستگاه به دوره بعد.
- ✓ امکان دریافت کالا از انبار در هر ایستگاه کاری به تفکیک سفارش تولید و انجام کنترلهای مصرف با توجه به فهرست مواد بصورت کاملاً یکپارچه با ماژول انبار.
- ✓ امکان ثبت آمار روزانه تولید محصولات اصلی، فرعی، درجات محصول و ضایعات محصول (در خطوط خود کنترلی بدون نیاز به ماژول کنترل کیفیت) و مصارف مواد و زائدات مواد.
- ✓ امکان ارسال کالا به انبار در هر ایستگاه کاری و انجام تبدیل فهرست مواد (کالاهای مصرفی) به کالای تولیدی و انجام کنترلهای تعدادی بصورت کاملاً یکپارچه با ماژول انبار.
- ✓ امکان انتقال کالا بین ایستگاه های کاری برای هر سفارش تولید با کنترلهای تبدیل در ایجاد نیمه ساخته و محصولات از مواد تشکیل دهنده.
- ✓ امکان ارسال کالا به تامین کننده برای هر سفارش تولید از طریق ارتباط با ماژول خرید خدمات تولیدی.
- ✓ امکان ارسال ضایعات هر سفارش تولید از طریق صدور سند انبار رسید ضایعات و انجام کنترل در خصوص میزان استاندارد ضایعات با توجه به فهرست مواد و ضایعات استاندارد تعریف شده در آن.
- ✓ امکان ثبت توقفات تولید و دلایل توقفات.
- ✓ امکان ثبت برگه تولید برای درج آمار تولید محصول و کاهش خودکار موجودی مواد اولیه بر اساس فهرست مواد هر محصول.
- ✓ امکان تبدیل کالاهای زائداتی به کالاهای مصرفی در تولید و احتساب در موجودی پای کار ایستگاه.
- ✓ امکان ارتباط یکپارچه با ماژول کنترل کیفیت در هر یک از مراحل تولید و شناسایی کالاهای سالم و ضایعاتی و درجات محصول.

ماژول

برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP)



برنامه ریزی تولید محصولات و سفارشات مستلزم برنامه ریزی و تأمین مواد و قطعات مورد نیاز می باشد. تأمین به موقع و به اندازه مواد و قطعات جهت تولید و جلوگیری از انبارش بیش از حد با در نظر گرفتن کلیه محدودیتها و متغیرهای مرتبط و وابسته، مستلزم استفاده از روشهای علمی و وجود داده ها و اطلاعات صحیح و در لحظه از موجودی انبارها، موجودی پای کار، میزان سفارشات، موجودی در راه و ... می باشد. در نرم افزار سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی بهکو، ماژول برنامه ریزی احتیاجات مواد یا (MRP (Material Requirement Planning)) بصورت یکپارچه با ماژولهای انبار، خرید، مهندسی تولید و کنترل تولید جهت پاسخگویی به این نیاز سازمانها طراحی شده است.



ویژگی ها و امکانات

- ✓ امکان تعریف زمانهای تأمین (خرید، تولید) مواد اولیه و نیمه ساخته (Lead Time).
- ✓ امکان ثبت پیش بینی فروش بصورت یکپارچه با ماژول فروش.
- ✓ امکان تعیین سیاست سفارش دهی برای خرید یا تولید بصورت بهر به بهر (Lot for Lot)، مقدار سفارش ثابت (FOQ) یا دوره سفارش ثابت (FOP).
- ✓ امکان تعریف افق برنامه ریزی و تقسیم آن به دوره های عملیاتی (تعداد روز، تعداد هفته، ماهیانه).
- ✓ تعریف سربرنامه تولید (MPS).
- ✓ دریافت اطلاعات BOM محصولات بصورت یکپارچه با ماژول مهندسی تولید.
- ✓ دریافت اطلاعات موجودی کالاها از انبار.
- ✓ دریافت قیمتهای استاندارد مواد از ماژول انبار.
- ✓ دریافت اطلاعات سفارشات در راه (خریدههای برنامه ریزی شده) از ماژول خرید داخلی و خرید خارجی و خدمات تولیدی.
- ✓ امکان محاسبه MRP (برنامه احتیاجات مواد) (چه کالاهایی، در چه زمانی و به چه مقداری مورد نیاز است).
- ✓ محاسبه و زمانبندی سفارشات شامل درخواستهای خرید و سفارشات تولید.
- ✓ محاسبه مبالغ پیش بینی برای پیش بینی تأمین نقدینگی بر اساس قیمتهای استاندارد برای سفارشات برنامه ریزی شده خرید.
- ✓ صدور سفارشات واقعی طبق برنامه احتیاجات مواد بصورت درخواست کالا از انبار، درخواست خرید (خرید داخلی، خرید خارجی، برون سپاری) و سفارش تولید.
- ✓ امکان بروز رسانی و تغییر سربرنامه تولید.
- ✓ امکان محاسبه مجدد MRP در صورت بروز رسانی یا تغییر سربرنامه تولید.
- ✓ امکان حذف سفارشات واقعی که از طریق محاسبات MRP ایجاد شده اند.

ماژول کنترل کیفیت

در هر نهاد تولیدی، رعایت استانداردهای مورد نیاز برای تولید محصولات با کیفیت و عرضه به بازارهای فروش در میان رقبای دیگر از اهمیت قابل توجهی برخوردار است. رقابت در بازار جهانی امکان انتخاب به مصرف‌کنندگان را می‌دهد و مصرف‌کنندگان نیز بالطبع محصولی را انتخاب می‌کنند که کیفیت بهتری داشته باشد. آزمونهای مختلف کنترل کیفیت در مراحل مختلف فرایند تولید از جمله در مواد اولیه، کالای حین تولید و در نهایت بر روی محصول نهایی انجام تا کیفیت محصولات تولید شده تضمین گردد. در غیر این صورت باید توجه داشت اگر محصولی نتواند وظیفه خود را انجام دهد، عمر کافی نداشته باشد یا از ظاهر مناسبی برخوردار نباشد رضایت مشتریان داخلی خود را از دست خواهد داد. در این بین جمع‌آوری، تحلیل و تفسیر داده‌های کنترل کیفیت و استخراج شاخص‌های آماری و عملکردی از اهمیت بالایی برخوردار می‌باشد. سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی به‌کو از طریق ماژول کنترل کیفیت و بصورت یکپارچه با ماژولهای کنترل تولید و انبار، امکان ثبت و ردیابی و گزارشگیری از اطلاعات کنترل کیفیت را مهیا می‌سازد.



ویژگی ها و امکانات

- ✓ ثبت انواع تخصصهای کنترل کیفیت کالا و فرآیند و ایجاد ارتباط تخصصها به کارشناسان کنترل کیفیت.
- ✓ تعریف انواع استانداردهای کنترل کیفیت.
- ✓ قابلیت ثبت انواع مکانهای کنترل کیفیت و بازرسی.
- ✓ قابلیت تعریف و طبقه بندی کاتالوگ و هر نوع مستندات مرتبط با کالاها.
- ✓ تعریف معیارهای (آزمایش‌های) کنترل کیفیت کالا و عملیات.
- ✓ امکان بازنگری و ورژن گذاری روی معیارهای کنترل کیفیت و بایگانی سوابق تغییرات معیارها.
- ✓ تعریف انواع پارامترهای بازرسی کمی و کیفی کالا و عملیات و ارتباط آن با معیارهای کنترل کیفیت.
- ✓ قابلیت تعیین مقادیر و محدوده قابل پذیرش برای پارامترهای بازرسی.
- ✓ قابلیت تعیین فعالیت خودکار مرتبط با مقادیر خارج از محدوده شامل ارسال پیام، توقف سفارش کار تولید و صدور سفارش کار دوباره کاری.
- ✓ قابلیت تعریف انواع روش‌های بازرسی (Test Method).
- ✓ قابلیت اولویت بندی پارامترهای بازرسی.



- ✓ قابلیت تعریف انواع گزیده‌های محصول قابل تولید در خطوط تولید.
- ✓ قابلیت تعیین گرید محصول براساس نتایج حاصل از کنترل کیفیت.
- ✓ تعریف واحدهای کنترل کیفیت (آزمایشگاههای کنترل کیفیت) نامحدود و تخصیص کارشناسان کنترل کیفیت به این واحدها.
- ✓ امکان صدور برگه درخواست کنترل کیفی (آزمایش) برای کالاها و صدور برگه کنترل کیفیت کالا عطف به درخواست کنترل کیفیت.
- ✓ ارسال اتوماتیک درخواست کنترل کیفی براساس نوع قطعه برای افراد یا واحد ذیربط.
- ✓ تخصیص معیارهای کنترل کیفیت به کالاها (مواد اولیه، نیمه ساخته، محصول، مصرفی).
- ✓ تخصیص معیارهای کنترل کیفیت به عملیات خاص از فرآیندهای تولید.
- ✓ ثبت مدارک و مستندات مربوط به معیارهای کنترل کیفیت و الصاق به معیارها.
- ✓ صدور برگه کنترل کیفیت اقلام ورودی در فرآیند تأمین کالا (رسیده‌های موقت خرید و ...).
- ✓ قابلیت تعیین میزان مورد تایید کیفی کالاها در فرآیند تأمین و الزام کنترل میزان رسید قطعی بر مبنای آن.
- ✓ قابلیت برنامه ریزی نمونه گیری بصورت اتوماتیک و دوره ای.
- ✓ صدور برگه کنترل کیفیت نیمه ساخته و محصولات تولیدی.
- ✓ صدور برگه کنترل کیفیت عملیات مختلف در فرآیندهای تولید.
- ✓ امکان ثبت انواع دلایل رد یا قبول نتایج کنترل کیفیت.

گزارشات

- ✓ گزارش موجودی در دست واحد کنترل کیفیت.
- ✓ گزارش کالاهای برگشتی به تأمین کنندگان.
- ✓ گزارش کالاهای رد شده.
- ✓ گزارش کالاهای تایید شده.
- ✓ گزارش تایید مشروط ها.
- ✓ گزارش وضعیت درخواستهای کنترل کیفیت.
- ✓ گزارش برگه های کنترل کیفی ورودی ها و کالاهای تولید شده.
- ✓ گزارش آزمایشات کنترل کیفیت.
- ✓ گزارش کنترل کیفی فرایندها و عملیات حین تولید.
- ✓ گزارشات آماری SPC.

- ✓ امکان برنامه ریزی آنلاین و خودکار بر اساس اقدامات صورت گرفته برای هر تجهیز و کارکردهای ثبت شده و ایجاد ردیفهای برنامه ریزی با توجه به مبانی پیش آلام و آلام.
- ✓ امکان صدور دستورات نگهداری و تعمیرات بر روی اقلام برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات به صورت کاملاً انعطاف پذیر.
- ✓ امکان صدور درخواست خدمات نت برای انواع عملیات نگهداری و تعمیرات.
- ✓ امکان صدور دستور نت ضمن تعیین قطعات و تخصص های مورد نیاز برای هر دستور.
- ✓ امکان صدور درخواست کالا بر روی هر دستور نت به صورت یکپارچه با مازول انبار.
- ✓ امکان پیگیری وضعیت درخواست های خدمات و دستورات نت صادر شده.
- ✓ امکان ثبت اقدامات نگهداری و تعمیرات شامل مدت زمان انجام کار، نفر ساعت مصرفی، قطعات مصرفی (به صورت یکپارچه با مازول انبار)، ریز فعالیت های انجام شده، ثبت کارکرد تجهیز، تعیین نوع خرابی (برای تعمیرات اضطراری)، ثبت فاکتور های خرید کالا و خدمات مربوطه و محاسبه هزینه های مربوطه برای هر فعالیت نگهداری و تعمیرات.
- ✓ امکان تعیین و تغییر وضعیت ماشین آلات و تجهیزات از طریق فرم های درخواست خدمات نت، دستور نت و اقدامات نت.
- ✓ امکان ثبت نتایج بازرسی ها و اقدامات پیشگويانه و صدور درخواست خدمات و دستور نت به صورت خودکار.



گزارشات

- ✓ گزارش برنامه های نگهداری و تعمیرات.
- ✓ گزارش درخواست های خدمات نت.
- ✓ گزارش دستور کارهای نگهداری و تعمیرات.
- ✓ گزارش اقدامات انجام شده نگهداری و تعمیرات (پیشگويانه).
- ✓ تعمیر و پیشگويانه.
- ✓ گزارش میزان مصرف قطعات.
- ✓ گزارش میزان نفر ساعت مصرفی.
- ✓ گزارش فعالیت های سر رسید شده نگهداری و تعمیرات.
- ✓ گزارش هزینه های نگهداری و تعمیرات.
- ✓ گزارش وضعیت ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ گزارش توقفات ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ گزارش خرابی های ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ شاخص درصد آماده به کاری تجهیزات (Availability).
- ✓ شاخص درصد توقفات.
- ✓ شاخص درصد PM.
- ✓ شاخص قابلیت تعمیر (MTTR) به دو صورت سرجمع و به تفکیک هر خرابی.
- ✓ شاخص قابلیت اطمینان (MTBF) به دو صورت سرجمع و به تفکیک هر خرابی.

- کارکرد ابزار اندازه گیری، بر مبنای کارکرد تجهیز دیگر) ضمن تعیین محدوده غیر مجاز برنامه ریزی و تعیین مبانی پیش آلام و آلام برای هر فعالیت.
- ✓ امکان تخصیص فعالیت های پیشگیرانه، پیشگويانه و تعمیری به هر طبقه از ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان تخصیص ابزارهای اندازه گیری کارکرد به هر طبقه از ماشین آلات و تجهیزات و سپس به هر تجهیز.
- ✓ امکان تعیین لیست قطعات به صورت ساختار درختی برای هر طبقه از ماشین آلات و تجهیزات ضمن تعیین ضریب مصرف برای هر قطعه و مشخص کردن وضعیت قطعه به صورت اصلی یا رزرو.
- ✓ امکان ضمیمه کردن ضمائم متنی، تصویری، صوتی، کاتالوگ، دستورالعمل نگهداری و ... به صورت فایل برای طبقه ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان آرث دهی ویژگی ها و کلیه فعالیت های نگهداری و تعمیرات مرتبط با هر طبقه (فعالیت های پیشگیرانه، پیشگويانه و تعمیری، لیست قطعات، ابزارهای اندازه گیری کارکرد، انواع خرابی، ضمائم) به طبقات و ماشین آلات و تجهیزات زیرشاخه به صورت کاملاً انعطاف پذیر و امکان آرث گیری از سطوح بالاتر.
- ✓ امکان تعیین انواع خرابی برای هر طبقه از ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان ثبت وقایع و رخداد های لحظه ای ماشین آلات و تجهیزات جهت مانیتورینگ وضعیت ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان ثبت کارکرد ماشین آلات و تجهیزات و نگهداری سوابق مربوط به هر تجهیز.
- ✓ امکان ثبت کارکرد ابزارهای اندازه گیری و نگهداری سوابق مربوط به هر ابزار.
- ✓ امکان تعیین و تغییر وضعیت ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان برنامه ریزی عملیات نگهداری و تعمیرات در دوره های زمانی تعیین شده توسط کاربر به صورت کاملاً انعطاف پذیر.

ماژول نگهداری و تعمیرات

بخش عمده ای از هزینه های هر سازمان تولیدی، هزینه های مربوط به نگهداری و تعمیرات ماشین آلات و تجهیزات است. بکارگیری سیستم نگهداری و تعمیرات در سازمانها ضمن کاهش هزینه های تولیدی نقش بسیار زیادی در کاهش قیمت تمام شده محصولات ایفا می کند، اما این تأثیرات تنها محدود به هزینه نبوده و در سرعت ارائه محصول در زنجیره تامین، کیفیت محصول و در نهایت افزایش توان رقابتی سازمان نیز مؤثر خواهد بود. افزایش تعداد ماشین آلات و تجهیزات همچنین تنوع تولید در سازمان ها و به تبع آن افزایش حجم عملیات و اطلاعات مربوطه در واحد نگهداری و تعمیرات از یک سو و وجود خطای انسانی از سوی دیگر باعث شده که برنامه ریزی و اجرای عملیات مربوط به نگهداری و تعمیرات و در نهایت بررسی و تجزیه و تحلیل اطلاعات به منظور تصمیم گیری های مناسب به کاری پیچیده و زمان بر تبدیل شود. سیستم برنامه ریزی منابع سازمان بهکو از طریق ماژول نگهداری و تعمیرات و بصورت یکپارچه با سایر ماژولها بخصوص ماژولهای مهندسی تولید، برنامه ریزی ظرفیت، انبار، خرید و حسابداری مالی ضمن ثبت اطلاعات مربوط به ماشین آلات، تجهیزات، برنامه ریزی، زمانبندی فعالیت های پیشگیرانه، تعمیری و ارائه گزارشات متنوع مدیران صنایع را در این امر بسیار یاری می رساند.

ویژگی ها و امکانات

- ✓ امکان تعریف دلایل لغو و یا تاخیر عملیات نگهداری و تعمیرات.
- ✓ امکان تعریف انواع دلایل توقف ماشین آلات و تجهیزات به صورت یکپارچه با ماژول برنامه ریزی ظرفیت.
- ✓ امکان تعریف اولویت های انجام فعالیت های نگهداری و تعمیرات.
- ✓ امکان تعریف انواع هزینه های نگهداری و تعمیرات.
- ✓ امکان تعریف ابزارهای اندازه گیری کارکرد تجهیزات به همراه واحدهای اندازه گیری و نیز محدوده اندازه گیری هر ابزار.
- ✓ امکان تعریف ابزارآلات مورد نیاز جهت انجام عملیات نگهداری و تعمیرات و تخصیص به فعالیت های نگهداری و تعمیرات.
- ✓ امکان تعریف نکات ایمنی و تخصیص به فعالیت های نگهداری و تعمیرات.
- ✓ امکان تعریف انواع خرابی ماشین آلات و تجهیزات به همراه دلایل بروز خرابی و نیز تعیین فعالیت های پیشگیرانه و تعمیری مورد نیاز جهت رفع خرابی.
- ✓ امکان تعریف فعالیت های پیشگیرانه به دو صورت عمومی و اختصاصی (طبقه ماشین آلات و تجهیز - تجهیزات) و تعیین مدت زمان انجام، اولویت، ریز فعالیت ها، زمانبندی فعالیت ها، لیست قطعات، تخصص های مورد نیاز، نکات ایمنی، ابزارها و فعالیت های مرتبط برای هر فعالیت.
- ✓ امکان تعریف فعالیت های تعمیری به دو صورت عمومی و اختصاصی (طبقه ماشین آلات و تجهیز - تجهیزات) و تعیین مدت زمان انجام، اولویت، ریز فعالیت ها، لیست قطعات، تخصص های مورد نیاز، نکات ایمنی، ابزارها و فعالیت های مرتبط برای هر فعالیت.
- ✓ امکان تعریف فعالیت های پیشگویانه، اختصاص پارامترهای کمی و کیفی مربوطه و تعیین زمان بندی انجام برای هر فعالیت.
- ✓ امکان زمان بندی فعالیت های پیشگیرانه و پیشگویانه به صورت کاملاً انعطاف پذیر (بر مبنای کارکرد تجهیز، بر مبنای دوره زمانی، بر مبنای

- ✓ امکان تعریف ماشین آلات و تجهیزات به همراه مشخصات فنی آن ها ضمن ایجاد ارتباط یکپارچه با ماژول دارایی ثابت و برنامه ریزی تولید.
- ✓ امکان تعریف انواع واحدهای کارکرد ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان تعریف انواع وضعیت ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان تعریف طبقات ماشین آلات و تجهیزات به صورت ساختار درختی و اختصاص ماشین آلات و تجهیزات به طبقات مربوطه.
- ✓ امکان تعریف ویژگی های نامحدود برای طبقات ماشین آلات و تجهیزات با قابلیت تعیین فرمت آن توسط کاربر.
- ✓ امکان تعریف ویژگی های نامحدود برای ماشین آلات و تجهیزات با قابلیت تعیین فرمت آن توسط کاربر.
- ✓ امکان تعریف مکان های استقرار ماشین آلات و تجهیزات به صورت ساختار درختی.
- ✓ امکان تعریف تقویم های کاری سازمان و اختصاص به ماشین آلات و تجهیزات.
- ✓ امکان تعریف انواع تخصص های مورد نیاز برای کارکنان نگهداری و تعمیرات.
- ✓ امکان تعریف کارکنان نگهداری و تعمیرات به همراه تخصص های مرتبط به صورت یکپارچه با ماژول پرسنلی.
- ✓ امکان تعیین هزینه نفر ساعت کارکنان نگهداری و تعمیرات به صورت دستی و یا فراخوانی از پارامترهای حقوق و دستمزد.
- ✓ امکان تعریف واحد های اجرایی نگهداری و تعمیرات و تعیین کارکنان مربوطه برای هر واحد اجرایی.
- ✓ امکان تعریف شیفت کاری بر اساس ساعت های مورد نظر کاربر.
- ✓ امکان تعریف و دسته بندی انواع عملیات نگهداری و تعمیرات.

ماژول برنامه ریزی ظرفیت (CRP)

در شرکتهای تولیدی، تولید و تحویل به موقع محصولات مستلزم برنامه ریزی دقیق منابع تولیدی می باشد به گونه ای که تخمین، اندازه گیری، تنظیم حدود و سطوح ظرفیت منابع تولید امکان پذیر باشد. فرآیند تخمین آن است که چه مقدار از منابع تولیدی شامل نیروی انسانی و ماشین آلات برای تکمیل عملیات تولید مورد نیاز می باشد. در فرایند برنامه ریزی منابع تولیدی، سفارشات تولید یا سربرنامه تولید (Master Production Schedule) به عنوان ورودی دریافت شده و پس از انجام محاسبات، ساعات کاری مورد نیاز برحسب هر یک از منابع و مراکز کاری و به تفکیک دوره های زمانی ارائه می گردد. در سیستم برنامه ریزی منابع تولیدی بهکو، ماژول برنامه ریزی ظرفیت یا (CRP(Capacity Requirements Planning)) به صورت یکپارچه با ماژولهای مهندسی تولید، کنترل تولید، فروش و پرسنلی فرایند برنامه ریزی منابع تولیدی را به عهده دارد.

ویژگی ها و امکانات

- ✓ دریافت اطلاعات زمان مورد نیاز ماشین و اپراتور هر عملیات از ماژول مهندسی تولید.
- ✓ ثبت ظرفیت منابع تولیدی (ماشین آلات و تجهیزات تولیدی).
- ✓ امکان ایجاد سربرنامه تولید بر مبنای پیش بینی فروش یا سفارشات واقعی فروش (عطف به درخواست تولید/سفارش تولید/پیش بینی فروش).
- ✓ دریافت لیست سفارشات از ماژول کنترل تولید.
- ✓ محاسبه زمان استاندارد انجام هر سفارش تولید.
- ✓ محاسبه ظرفیت آزاد منابع تولیدی.
- ✓ محاسبه زمان خاتمه سفارش با توجه به برنامه ریزی انجام شده.
- ✓ تخصیص سفارش به منابع تولیدی با توجه به زمان آزاد.
- ✓ بروز رسانی برنامه با تغییر زمانهای آزاد و ظرفیت یا شیفت کاری منابع تولیدی.
- ✓ امکان تعیین اولویت سفارشات تولید و جابجایی آنها از نظر تاریخ تولید یا تاریخ تحویل.
- ✓ امکان پیش بینی زمان سفارش با توجه به سفارشات برنامه ریزی شده و تعیین زمان تحویل سفارش.
- ✓ امکان برنامه ریزی سفارشات و ارایه سفارشات کار در دوره های زمانی مورد نیاز به خطوط تولید جهت اجرای برنامه.
- ✓ برنامه ریزی دوره ای تولید با استفاده از اطلاعات مهندسی فرایند و فرمولاسیون تولید هر محصول، اولویت و اجزای سفارشات و ظرفیتها و نیز محدودیتهای ماشین آلات و تجهیزات جانبی آنها.

به‌هکو از دیدگاه مشتریان:

■ **محمد رضا جبار زارع** (مدیرعامل شرکت همگام خودرو آسیا):

پس از شکست پروژه ERP خارجی که حدود سه سال منابع زیادی از ما اتلاف نمود، نرم‌افزارهای شرکت به‌هکو بصورت موفق در حال استفاده است.

■ **بهنام مؤمنی** (مدیر مالی شرکت رسول ماشین):

سیستم برنامه ریزی منابع سازمان به‌هکو، امکان بررسی عملکرد و کنترل بهره‌وری سازمان را برای ما فراهم نمود.

■ **اکبر ابراهیمیان** (معاون طرح و برنامه گروه صنعتی همگام):

قابلیت یکپارچه‌سازی فرایندها توسط نرم افزار به‌هکو بسیار بالاست و با این یکپارچگی که بر اساس شناخت و بهبود فرایندها بوجود آمده است اطمینان خاطر بالایی را برای ما به وجود آورده است.

■ **محمد رضا غمخوار** (مدیر بازرگانی گروه صنعتی پیشرو دیزل):

ما پس از تجربه دو انتخاب نامناسب نرم‌افزاری از شرکت‌های داخلی، برای انتخاب گزینه سوم با یک تیم کارشناسی و صرف زمان شش ماهه، شرکت‌های مطرح کشور را ارزیابی کردیم و نهایتاً شرکت به‌هکو را انتخاب نمودیم که خوشبختانه پس از استقرار این سیستم نظم بسیار خوبی به برکارها حاکم شده است.

■ **علیرضا ابراهیمی** (مدیر فاوای شرکت هواپیماسازی ایران):

قابلیت‌های بالای ماژول‌های سیستم برنامه ریزی منابع سازمان به‌هکو و مدیریت مؤثر پروژه دلیل موفقیت به‌هکو در شرکت هسا بوده است.

■ **مسعود لقایی** (مشاور عالی انفورماتیک و تحول در کسب کار شرکت گلپه‌ار سپاهان):

تحول و تداوم در بهینه‌سازی زیرساخت‌های انفورماتیک برای دستیابی به استراتژی‌ها و اهداف سازمان اجتناب ناپذیر است. ساختار منسجم و به‌روز، با تفکر و معماری فرایندی و گرایش در راستای کاهش و مدیریت ریسک‌ها و هزینه‌های عملیاتی در کنار دریافت خدمات استقرار تخصصی سبب انتخاب راهکار جامع به‌هکو در شرکت گلپه‌ار سپاهان شد.

■ **علی ناظم زاده هرنندی** (مدیر ERP مجموعه شرکت های تولیدی برنابتری و مجموعه پرستیزلند ایران - اصفهان سیتی سنتر):

جامعیت و یکپارچگی زیرسیستم‌ها از یک سو و مدیریت منطقی و متوازن پروژه به همراه مراقبت و پشتیبانی خوب به‌هکو از سوی دیگر باعث شده تا پروژه استقرار سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی در مجموعه‌های ما با موفقیت همراه شده و شاخص‌های بهره‌وری اطلاعاتی ما را بهبود بخشد.

ation
npany
S data
workfolder
multicompany
enterprise
irce
ly planning



www.behko.com